

授産製品販売技術向上研修

障がいのある人の販売技術研修を行う事により、就労に関する技術を身につけ、工賃の向上と一般就労への移行促進を図ります。また障がいのある人が、地域の販売会や商談会に参加することにより企業や地域とのつながりのきっかけづくりをします。

【内 容】

	概 要	補 足
1	接客マナーの基礎講座	集合研修 県中部で 1 回実施
2	接客の実習研修	東部、中部、西部に分かれて製品販売の販売研修 各地区にてそれぞれ 3 回実施
3	イベントへの参加	障害福祉サービス事業所製品販売 各地区 1 回実施
4	展示会（商談会）	全国展示会場において、障害福祉サービス事業所製品紹介ブースでの接客 1 回実施

1. 接客マナーの基礎講座の内容

日 時	平成 27 年 11 月 25 日（水）13:00～16:00
会 場	障害者働く幸せ創出センター（静岡市葵区呉服町 2-1-5 5 風来館 4 階）
講 師	株式会社たこ満 相談役（社員教育インストラクター） 平松 きよ子 氏
講義内容	<ul style="list-style-type: none"> ・接客とは、接客のこころ構え ・身だしなみ ・あいさつ ・ことば使い など

注：1 の講座を受講後、2 の実習研修を受けると、3, 4 へ参加することができます。

注：2 の接客実習研修の日程と場所は、各地区で参加障害福祉サービス事業所と打合せをさせていただきます。

【対 象】 障害福祉サービス事業所（就労継続支援 A 型・B 型事業所）の利用者

【定 員】 15 事業所

- ・なるべく障害福祉サービス事業所職員同伴で参加してください。
- ・1 事業所あたり 1 名が基本ですが、複数の参加も可となる場合もあります。
また職員 1 人で複数の利用者の同伴が可能です。（注：職員のみ参加はできません）

【申込締切】 平成 27 年 11 月 20 日（金） 多数の応募があった場合は、講師・会場の都合等により調整させていただきます。

【申 込】 申込書を FAX にてお申込み下さい。または、E-mail：seminar@all-shizuoka.or.jp へ送ってください。

【受 講 料】 無料

【問合せ先】 〒420-0031 静岡市葵区呉服町 2-1-5 5 風来館 4 階
NPO 法人オールしずおかベストコミュニティ 電話：054-251-3515
担当：松井

【主 催】 静岡県健康福祉部 【運 営】 NPO 法人 オールしずおかベストコミュニティ

締切：平成 27 年 11 月 20 日（金）

授産製品販売技術向上研修申込書

FAX : 054-251-3516、E-mail : seminar@all-shizuoka.or.jp

NPO 法人 オールしずおかベストコミュニティ 行
(支援部、松井)

平成 27 年 月 日

下記の通り申し込みます。

法 人 名			
事業所名			
ふりがな			
参加者名			
ふりがな			
参加者名			
住 所	(〒 -)		
電 話		F A X	
E-mail			

* 申込書記載された個人情報、この研修以外の目的で利用することはありませんが、氏名、事業所名などを受講者名簿に記載する場合がございます。