

静岡音楽館 AOI 主催公演開催における新型コロナウイルス感染拡大防止に関するお願いと取り組み

静岡音楽館 AOI では、政府及び静岡市の方針を踏まえ、最大限の感染予防と拡大防止のための対策を実施したうえで主催公演を開催させていただきます。お客様に於かれましては下記についてご留意のうえ、ご来館くださいますようお願い申し上げます。

お客様へのお願い

- マスクを着用されていない方のご入場はお断りいたします。ご鑑賞中も含め、館内では常時マスクの着用をお願いいたします（未就学児については、無理に着用いただく必要はございませんが、保護者の方には感染防止へのご配慮をお願いいたします）。
- 入場時の検温にご協力ください。当日は余裕をもってご来場くださいますようお願いいたします。（37.5度以上の熱があった場合は入場をお断りさせていただきます。）
- 館内でのお客様同士の会話、演奏に対するブラボー等の掛け声はお控えください。
- 咳等をする際は、顔を覆うまたは下を向く等の「咳エチケット」の励行をお願いいたします。
- 以下の事項に該当する方は、来館の自粛をお願いいたします。
 - 37.5度以上の発熱や咳、咽頭痛などの症状のある方、及び発熱が数日間続いている方や風邪症状（発熱、咳、くしゃみ、喉の痛みなど）のある方。だるさ（倦怠感）や息苦しさ（呼吸困難）がある方。その他体調に不安のある方。
 - 新型コロナウイルス感染症陽性者との濃厚接触のある方。
 - 過去14日以内に政府から入国制限、入国後の観察期間を必要とされている国・地域への訪問歴及び当該在住者との濃厚接触がある方。

※上記に当てはまる方で、公演開始までに当館までご連絡いただいた上でご来館を自粛いただいた場合、チケット代の払戻をさせていただきます。払戻方法については、個別にお知らせいたします。

- エレベータの定員を通常時より少ない人数で運行しております。エレベータへ乗り込んでいただくまで時間を要しますことを予めご了承ください。
- 社会的距離の確保（最低1mを目安）をお願いいたします。
- ロビーにアルコール消毒液を設置しております。入場時、休憩中、終演後のこまめな手洗い、手指消毒にご協力をお願いいたします。
- 水分補給以外の飲食はご遠慮ください（客席内は水分補給も不可となります）。薬の服用や水分補給に必要な飲料水等をご自身でご持参ください。
- 膝掛の貸出は、当面の間中止させていただきます。ホール内と外気温の差が大きくなると、空調が寒く感じる場合があります。ご心配の方は、上着等のご持参をお願いいたします。
- クロークのご利用は休止しています。楽器、キャリーケースなど大きな荷物のお持込みはご遠慮ください。
- チケット裏面のご記入欄に、お名前、ご住所、お電話番号をご記入の上、ご来館ください。
- チケットはスタッフが目視で確認いたします。恐れ入りますがお客様ご自身で半券を切り取ってご入場下さい。
- プログラムの手渡しは行いません。所定の場所からお持ちください。
- 物品販売、チラシ配布、サイン会は行いません。
- 出演者へ花束、プレゼント等を直接もしくはお預かりしお渡しすることはお断りしておりますので、お持込みはご遠慮下さい。
- 出演者への面会はお断りいたします。
- 会場で出されたゴミは各自お持ち帰り下さいますようお願いいたします。
- 公演当日の託児の受付は承ることが出来ません。託児のご利用を希望される場合は、公演2週間前までに「静岡音楽館 AOI (Tel.054-251-2200 9:00-21:30 月休)」へお申込下さい（一部除外公演あり）。
- チケット購入時にご登録いただくお名前とご連絡先は、万が一ご来場者から感染者が発生した場合、必要に応じて保健所等の公的機関へ提供させていただく場合がございます。

- 「新型コロナウイルス接触確認アプリ (COCOA ココア)」のインストールにご協力ください。新型コロナウイルス感染症の感染者と接触した可能性について、通知を受け取ることのできるスマートフォンアプリです。
- 開場時間を、各公演概ね開演の45分前に変更しております(一部除外有)。時間に余裕を持ってご来館いただき、分散入場にご協力をお願いいたします。
- 終演後、分散退場を実施いたします。詳しくは公演当日にお知らせいたします。

感染拡大予防対策について

- 全ての出演者、スタッフの検温を実施いたします。また、こまめな手洗い、手指消毒、咳エチケットを徹底いたします。
- スタッフはマスクを着用させていただきます。また、一部スタッフはフェイスシールドや手袋を着用してご案内、ご対応させていただく場合がございます。
- ホール内は、利用終了ごとに消毒液を使用した館内清掃、消毒を行っております。
- ホール館内は機械換気を行っております。
- 椅子、ソファ、など一部備品を、当面の間撤去させていただきます。
- 2021年度シーズンは、新型コロナウイルス感染症の感染状況を考慮し、各期の発売日にあわせて都度客席の使用数を判断の上販売させていただきます。また、発売後でも感染状況により使用数を変更させていただく場合があり、それに伴う再販売やお席の変更などをお願いする場合がございます。ご不便をお掛けし誠に恐縮ですが、ご理解ご協力の程よろしくをお願いいたします。
なお、当館が主催する2021年度第2期シーズン(9月～12月)の公演は、使用客席を定員の100%で開催いたします(第1期シーズン(4月～8月)は定員の50%、第3期シーズン(1月～3月)は未定)。

今後の状況に応じて随時見直しを行ってまいります。ご不便をお掛けし恐縮ですが、何卒ご協力くださいますようお願い申し上げます。

2021年7月2日更新
静岡音楽館 AOI