

静岡音楽館 AOI 主催公演における感染症対策とお客様へのお願い

静岡音楽館 AOI では、新型コロナウイルス感染症について、静岡市等関係諸機関から最新情報の収集に努めるとともに、感染予防・拡大防止に最新の注意を払い対策を講じてまいります。お客様にはご不便をお掛けいたしますが、何卒ご理解・ご協力賜りますようお願い申し上げます。

お客様へのお願い

- 以下の事項に該当する方は、来館の自粛をお願いいたします。
 - 37.5℃以上の発熱または平熱比1度を超過されている方。
 - 呼吸困難や強いだるさ、軽度であっても咳・咽頭痛などの症状がある方。
 - 同居ご家族や身近な知人に感染が疑われる方がいる方。
 - 過去14日以内に政府から入国制限、入国後の観察期間を必要とされている国・地域への訪問歴及び当該在住者との濃厚接触がある方。
- ※上記に当てはまる方で、公演開始までに当館までご連絡いただいた上でご来館を自粛いただいた場合、チケット代の払戻をさせていただきます。払戻方法については、個別にお知らせいたします。
- マスクの着用にご協力ください。(マスクを着用でない方は入館をご遠慮いただく場合がございます。)
 - 社会的距離の確保(最低1mを目安)をお願いいたします。
 - ロビーにアルコール消毒液を設置しております。入場時、休憩時、終演後のこまめな手洗い、手指消毒にご協力をお願いいたします。
 - ホール内、ロビー等での会話はできるだけご遠慮ください。
 - 水分補給以外の飲食はご遠慮ください。(客席内は水分補給も不可となります。)
 - 当館からの膝掛の貸出は、当面の間中止させていただきます。ご不安の方はお客様ご自身でご持参くださいますよう、ご協力をお願いいたします。
 - チケット購入時にご登録いただくお名前とご連絡先は、万が一ご来場者から感染者が発生した場合、必要に応じて保健所等の公的機関へ提供させていただきます場合がございます。
 - 開場時間を、各公演概ね開演の1時間前に変更しております(一部除外有)。時間に余裕を持ってご来館いただき、分散入場にご協力をお願いいたします。

公演当日における感染症対策

- チケットはスタッフが目視で確認いたします。恐れ入りますがお客様ご自身で半券を切り取ってご入場下さい。
- プログラムの手渡しは行いません。所定の場所からお持ちください。
- スタッフはマスクを着用させていただきます。
- 椅子、ソファなど一部備品を一時的に撤去させていただきます。
- 公演当日の託児の受付は承ることが出来ません。
- ホール館内は機械換気を行っております。また、休憩中に換気を行います。
- ホール内は、予め消毒液を使用した館内清掃、消毒を行っております。
- クロークサービスはご利用いただけません。大きな荷物はお持ちにならないようご協力をお願いいたします。
- ブランケットの貸出は当面の間中止いたします。必要な方はご持参くださいますようお願いいたします。
- 物品販売、チラシ配布、サイン会は行いません。
- 出演者の面会はお約束のない場合はお断りいたします。
- 出演者へのプレゼントはお預かりすることができません。
- 会場で出されたゴミは各自お持ち帰り下さいますようご協力をお願いいたします。

出演者およびスタッフの感染症対策について

- 全ての出演者、スタッフの検温を実施いたします。
- こまめな手洗い、手指消毒、咳エチケットを徹底いたします。

なお、今後の状況に応じて随時見直しを行ってまいります。

キリトリ

チケットご購入時にご登録いただいた方以外の方がご来場される場合、下記ご記入の上公演当日にご提出ください。

ご来場者氏名： _____

ご住所： _____

お電話番号： _____

座席番号： _____ 階 _____ 列 _____ 番

必要に応じて保健所等の公的機関へ提供させていただきます場合がございます。